



## CONDICIONES DEL SERVICIO

- Una vez confirmado y pagado el servicio no existe ningún tipo de reembolso.
- Los tiempos de entrega corren a partir del envío de la información y pronto pago por parte del cliente.
- Generamos la estrategia en 5 días laborales de la agencia posteriores al pago y al envío de información por parte del cliente tal como el logotipo de su negocio, fotografías, tipografías, accesos a las cuentas a administrar, entre otros..
- Alter Ego Publicidad no garantiza ningún tipo de resultados por los constantes cambios de las plataformas así como los alcances que el presupuesto de campaña permita.
- Las fechas de pago serán fijas, por lo que es importante tener las autorizaciones del cliente en tiempo y forma.
- La atención a clientes es de lunes a jueves de 9:00 a 15:00 hrs y de 16:00 a 18:00 hrs.
- La reunión de arranque con el cliente será posterior al pago y firma del contrato siendo ésta de manera virtual únicamente.
- La contratación del servicio tiene una permanencia a partir de 3 meses con penalización de las mensualidades faltantes en caso de cancelación anticipada.
- El pago del servicio se domiciliaría a una tarjeta de crédito o débito del cliente.
- La Agencia enviará únicamente los temas en los que se harán las publicaciones en el mes de servicio. El desarrollo de los textos de las mismas se darán a revisar únicamente cubriendo el monto extra de \$348.00 (monto con IVA) teniendo derecho a solamente 2 cambios.
- Se hará una única propuesta gráfica para que el cliente pueda supervisar cómo se verán sus redes sociales, teniendo derecho a solamente a 2 cambios.
- Los diseños para las publicaciones no se darán al cliente a revisar de forma previa a su publicación. En caso de requerirse se deberá cubrir la cantidad de \$348.00 (monto con IVA) teniendo derecho solamente a 2 cambios.
- El servicio contratado es por red social, en caso de haber cubierto el pago por una red las publicaciones espejo no están contempladas como parte del análisis de resultado.





- Las vinculaciones de las redes sociales tales como Instagram y Whatsapp son responsabilidad del cliente. En caso de requerir asistencia técnica se deberá cubrir la cantidad de \$348.00 (monto con IVA) en cada evento que el cliente requiera.
- El personal encargado de las publicaciones de redes sociales se dedicará al posteo del material generado por la Agencia, quedando excluidas actividades de respuesta de comentarios, atención a mensajes, entre otras.
- El reporte de los resultados alcanzados se hará una semana antes de la fecha de pago del cliente entregándose además con la estrategia del mes siguiente.
- Las ventas son responsabilidad del cliente. En caso de que desee acceder a nuestro entrenamiento de neuroventas para cerrar por mensaje, éste tendrá un precio especial de \$1,624.00 (monto con IVA) teniendo un 40% de nuestro precio regular de \$4,060.00 por 5 semanas de seguimiento.
- El presupuesto que se invertirá en las campañas pagadas es definido por el cliente y se pagará con su tarjeta de crédito o débito directamente desde sus cuentas, notificando al personal encargado de Atención a clientes de la cantidad autorizada por semana, quincena o mes.
- En caso de haber contratado la gestión de campañas pagadas, la Agencia hará la gestión de 2 anuncios que pondrá en circulación con el presupuesto asignado por el cliente. El precio por campaña extra es de \$580.00 (monto ya con IVA) el cual deberá ser cubierto previamente a la gestión de la pauta vía transferencia.
- El cliente tiene derecho a 1 reunión virtual al mes con una duración de hasta 60 minutos con el equipo para exponer el tema que desee relacionado a su negocio,

